

代理店各位

SCC Japan 合同会社

TEL : 04-7199-8447

商品発送後のキャンセルについてのご案内

拝啓 貴社益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

昨今、輸送費の高騰が続いており、弊社においても物流コストの負担が以前よりも大きくなっております。弊社でも様々な対策を講じ、サービス維持に努めてまいりましたが、現行のサービス体系を維持することが困難な状況となりました。

今まで弊社ではお客様へのサービスの一環として、商品発送後のキャンセル(配送停止)もお受けしてまいりましたが、輸送費の高騰や、物流倉庫においても発送準備に入った商品の取り消し作業を行うことが極めて困難なため、お受けすることができない状況となりました。

送料無料の商品につきましても弊社から運送会社へ支払う往復分の送料、物流倉庫での作業費が発生しております。

大変心苦しい限りですが、間違えて商品をご注文頂いた場合、下記のお手続きをお願い致します。より多くのお客様に快適なサービスを提供できますよう、今後も努力してまいります。誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 代理店様へ納品の場合

- 商品は「元払い(お客様ご負担)」で返品をお願いします
- キャンセル手数料：1 ペア(クロスメンバーは1箱)につき 1,800 円(税抜)

■ 直送の場合

- 商品一度お受け取り頂き「着払い」で返品をお願いします
- 送料「1,600 円～1,800 円(税抜)」を代理店様へ請求させていただきます
送料無料(2 ペア以上)の商品だった場合でも弊社の送料一覧表(別紙)に基づいて送料をご負担いただきます。
- 直送先のお客様が元払いでお送り頂く場合は送料は頂きません。
- キャンセル手数料：1 ペア(クロスメンバーは1箱)につき 1,800 円(税抜)

■ 受け取り拒否の場合

- 送料「1,600 円～1,800 円(税抜)」を代理店様へ請求させていただきます
送料無料(2 ペア以上)の商品だった場合でも弊社の送料一覧表(別紙)に基づいて送料をご負担いただきます。
- キャンセル手数料：1 ペア(クロスメンバーは1箱)につき 1,800 円(税抜)

以上